

l'avisé

information
indépendante
gratuite

septembre 2010 - n°13

www.lavise



Pénibilité, un enjeu social ?

PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL, DE QUOI PARLE-T-ON ?

La pénibilité revient régulièrement au coeur de l'agenda politique et social.

ECLAIRAGE

La prévention en actes : exemples de bonnes pratiques.

REPORTAGE

Rencontre avec l'association Robins des rues

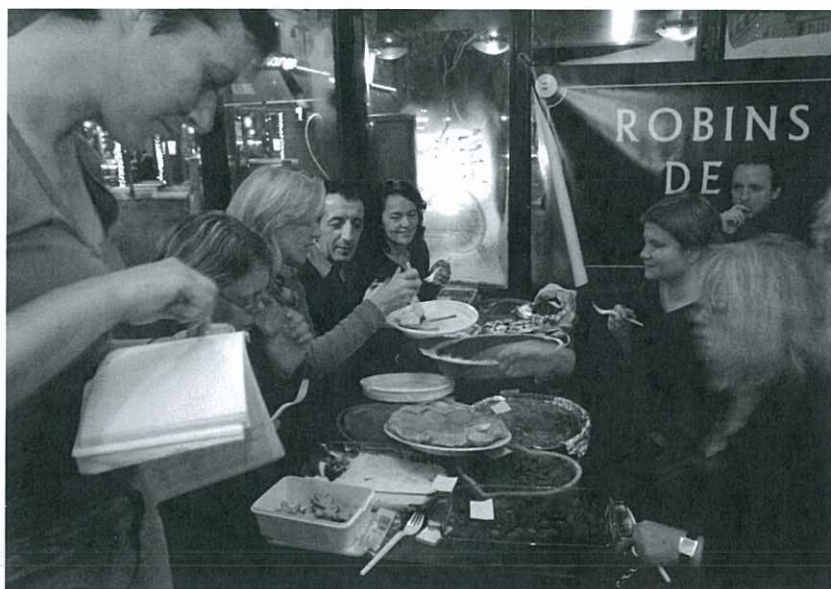
ZAPPING

Le prix Santé & citoyenneté
La psychiatrie court les rues à Marseille

Reportage

La convivialité, le credo de Robins des rues

Depuis 2007, *Robins des rues* aide et accompagne les personnes sans abris dans trois arrondissements parisiens. Exclusivement composée de bénévoles, l'association organise des dîners solidaires pour financer ses maraudes.



Avenue de Clichy, samedi 11 décembre, Enzo et sa brigade de bénévoles s'activent dans la cuisine du bistrot *Le Soleil* pour mettre la dernière main au plat (12 €) proposé au menu du Dîner solidaire et festif, organisé pour financer en partie l'association *Robins des rues*. Bien connue des

80 couverts payants à 12 € ont été enregistrés lors de la soirée. 880 € ont été versés à l'association.

habitants du quartier et des arrondissements de l'extrême nord parisien, cette association est exclusivement composée de bénévoles. Elle apporte aide et accompagnement aux personnes démunies, en grande précarité et sans logement. Trois fois par semaine, en soirée, *Robins des rues* va à la rencontre de quelque 80 sans domicile fixe au cours de maraudes. Encadrés par un chef d'équipe expérimenté, les 4 bénévoles qui composent une maraude tissent patiemment des relations d'échanges et de confiance avec chaque personne rencontrée. «*Notre action s'inscrit avant tout dans la durée*», précise Elise, étudiante en médecine et bénévole au sein du Pôle suivi de l'association, avant d'ajouter : «*maintenir le lien avec une personne en grande précarité exige de prendre du temps et de s'adapter à son rythme qui n'est pas le nôtre. Cela est essentiel pour assurer un suivi personnalisé et un accompagnement efficace*». Ce positionnement a séduit Enzo, habitant du 17^e et à l'origine du concept du dîner solidaire et festif. «*Le principe est simple, Le Soleil prête son restaurant, je fais la cuisine et les bénéfices de la soirée hormis les consommations sont reversés à l'association Robins des rues*», explique-t-il. Et, le concept fonctionne plutôt bien. Dès 19h00 et tout au long de la soirée, une centaine de personnes ont investi ce bistrot.

L'association

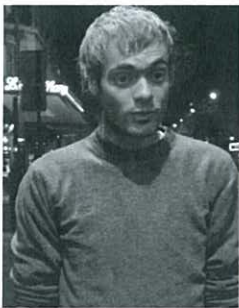
Fondée en 2007 par des citoyens expérimentés dans le domaine de l'accompagnement des personnes en situation d'exclusion et à la rue, Robins des rues effectue trois maraudes par semaine dans les 17^e, 18^e et 19^e arrondissements parisiens. Selon les besoins, elle apporte une aide faisant face à l'urgence sanitaire, thermique ou encore alimentaire. L'association compte 150 adhérents dont une trentaine de bénévoles participent aux maraudes et à l'accompagnement des sans abris.

Ethique et maraudes. A l'instar d'autres associations, Robins des rues a participé à l'élaboration d'une charte éthique qui rappelle que : « La personne en situation de vulnérabilité est située au coeur de l'activité de maraude. Il convient, selon son attente et à son propre rythme, d'établir à travers le temps et les rencontres une relation de confiance et de réciprocité. »

La convivialité, le credo de Robins des rues

Aide, écoute et convivialité

Au-delà de son aspect festif, le dîner solidaire représente un moment privilégié au cours duquel les membres de *Robins des rues* peuvent partager leur engagement et expliquer les missions de l'association. «On nous pose surtout des questions sur les maraudes et la façon dont elles se déroulent»,



souligne l'une des bénévoles. «Même si nous offrons de la nourriture, nous n'avons pas vocation à faire des maraudes alimentaires. Notre premier objectif consiste à créer un moment de discussion et de partage avec la personne rencontrée. Et, un bol de soupe ou de café favorise souvent le contact», ajoute Benjamin, coordinateur des maraudes. «Nous sommes parfois confrontés à des situations difficiles».

Ainsi, au fil des rencontres, les équipes connaissent les histoires et drames personnels de chacun. «Nous prenons le temps de discuter, de faire un point sur la santé, par exemple», poursuit-il avant de conclure : «Il va sans dire que nous respectons l'anonymat et la confidentialité des informations».

9 personnes sorties de la rue

Ce sont donc ces liens de confiance tissés avec chacune des personnes sans abri qui permettent à l'association de mettre en place un véritable accompagnement personnalisé et selon une organisation bien rodée. Au retour des maraudes, les chefs d'équipe transmettent au Pôle suivi les informations obtenues auprès des personnes rencontrées. «Les bénévoles du pôle se chargent de prendre les rendez-vous



Le recrutement

Régulièrement, l'association recrute des bénévoles. Les candidats peuvent se faire connaître sur le site de *Robins des rues*. Ils sont alors conviés à une réunion d'accueil au cours de laquelle l'animateur présente avec transparence l'association, la formation dispensée aux bénévoles, l'organisation et le fonctionnement des maraudes. Ensuite, c'est sous la forme de questions-réponses que sont abordés des sujets tels que le comportement à tenir pour favoriser la discussion, l'hygiène ou encore le respect de l'anonymat et de la confidentialité.

Organisé deux fois par an, le dîner solidaire est toujours un moment d'échange autour des *Robins des rues* qui réunit des univers socio-professionnels différents : étudiants, salariés, chefs d'entreprise, retraités, etc.



avec les services administratifs, hospitaliers ou encore d'orienter les personnes vers d'autres structures associatives spécialisées dans l'aide aux sans domicile», précise Mathieu, chef d'équipe. Et, avant chaque maraude, le pôle informe les équipes de la situation individuelle des sans abris. Pour Cécile, présidente de l'association, ce suivi personnalisé est le gage d'un travail efficace et qualitatif. «La rue est violente. Il donc faut être au plus près des sans abris, les connaître, discuter avec eux de semaines en semaines.» L'accompagnement se déroule essentiellement en journée et prend différentes formes : de l'aide aux démarches de la vie quotidienne jusqu'à une prise en charge plus complète. «Nous travaillons étroitement avec des associations partenaires comme *Les Restos du cœur* ou *les Taxis du cœur* qui accompagne en journée les sans-abri dans leurs démarches.» Depuis 2007, *Robins des rues* ont aidé 9 personnes à quitter la rue.

En savoir plus

LE SITE DE ROBINS DES RUES
www.robinsdesrues.org/index.htm

LA CHARTE ÉTHIQUE & MARAUDE
www.espace-ethique.org/fr/maraude.php